**[CJ오쇼핑] 합격 자기소개서**

**직무 : Product quality guarantee**

**1. CJ오쇼핑 해당 직무를 지원한 동기는 무엇인가요? ① 해당 직무를 잘 수행할 수 있다고 생각하는 본인의 성격 및 가치관 ② 오쇼핑에 입사하여 이루고 싶은 인생 목표를 반드시 포함하여 작성해주세요. [1,000자]**

[불만 제로 = 반품률 제로]

재료 공학도로서 금속, 전자재료, 고분자에 대한 지식을 쌓았고 6시그마 그린벨트, 품질경영 기사 자격을 취득하며 제품에 대한 품질을 향상시키는 직무에 대한 꿈을 키웠습니다. 이에 TV홈쇼핑 시장에서 강력한 브랜드 이미지를 바탕으로 시장을 선도하고 있는 CJ오쇼핑에서 그 꿈을 실현하고자 지원하였습니다.

품질 보증 직무를 수행하며 전공을 통해 배운 소재 지식과 품질경영학 지식을 바탕으로 눈으로 확인하기 어려운 불량을 사전에 찾아내 불량률을 최소화하고 고객 반품률을 제로화 시키는데 기여하겠습니다. 직무에 대한 전문성을 쌓은 이후에, 중국어를 공부하며 HSK 5급 자격을 취득한 것과 브라질 교환학생 및 해외 대학생 기자단 활동을 통해 다른 나라의 문화를 이해한 경험을 바탕으로, 글로벌 네트워크를 구축한 CJ오쇼핑에서 글로벌 역량을 향상시켜 상품에 대한 전문성을 갖고 해외 고객의 요구에 맞는 제품규격을 충족시켜 신뢰를 제공하는 글로벌 품질 전문가로 거듭나 세계인의 손에 CJ오쇼핑에서 판매된 물건이 쥐어지는 모습을 보며 보람을 느끼고 싶습니다.

[인간 메트로놈]

악기를 연주함에 있어서 음악의 템포를 올바르게 나타내어 연주를 도와주는 기계인 메트로놈처럼, 다른 사람과 함께 일을 할 때 일정에 맞춰 시간을 잘 조율할 수 있습니다. 그 예로, 전공 팀 프로젝트로 4개월 간 정전기를 활용한 청소기를 제작한 프로젝트를 진행하며 좋은 성과를 낸 적이 있었습니다. 조장으로서 과제제안에서부터 기초설계, 상세설계, 제품발표에 이르기까지 프로젝트 일정을 조율하고 추진해 나갔으며 팀원으로서 제품 제작에도 참여하였고 그 결과 설계과목 우수팀에 선정되었습니다. 이외에도 영화제 출품용 단편 영화 제작, 교내 축제 부스 운영 등 제한된 일정과 비용을 갖고 여러 사람과의 소통을 통해 목표한 결과물을 달성하였으며 명동 □□, ○○ 영화관 아르바이트를 하며 수많은 고객들을 상대하여 고객지향 마인드를 함양하였습니다.

**2. 자기주도적으로 목표를 설정하여 끝까지 완수해낸 경험을 작성해 주세요. ① 설정한 목표와 이유 ② 그 과정에서 본인이 수행한 역할 ③ 해당 경험에서 발생한 문제점 및 해결방안 ④ 해당 경험을 통해 얻은 점을 포함하여 작성해 주시기 바랍니다. [1,000자] 직무와 무관하여도 상관없습니다.)**

[프로젝트에 기여할 수 있어서 뿌듯함을 느꼈던 연구소 실습생]

2014년 ○○ 재료연구소 3개월간 실습생으로 근무하며 단순히 연구실 보조가 아닌 연구실의 일원으로서 프로젝트 과제 개선에 기여한 적이 있습니다. 연구실 실습생 신분으로서 연구원님께서 하시는 업무를 연구노트에 작성하며 어깨너머로 보며 배울 수도 있었지만 연구실의 일원으로서 조금이라도 도움이 되고 싶었습니다. 때문에 연구소 내의 연마 장비를 다루는 법부터 익히기 시작했습니다. 그 후 연구소에서 기술 지원을 하는 ○○공단의 중소 업체로부터 부품 샘플을 받아와 부품을 절단하고 단면을 편평하게 연마한 후 현미경으로 부품 조직을 관찰할 수 있었고, 온도 및 열처리 시간 조건에 따라 조직 분포가 균일한 것을 보고 강성이 확보되었다는 것을 확인하여 성형 후 절삭 가공을 하는데 가장 적합한 조건을 선정하여 기술 지원을 할 수 있었습니다.

그러나 정작 생산라인, 부품, 설비에 대한 설계도면을 이해하고 이를 작성하는 능력이 부족했습니다. 때문에 도면 작성 능력을 기르면 문제 원인을 파악하기 쉽고 연구원님들의 연구에도 도움이 될 수 있다고 생각하여 도면 설계 프로그램인 CAD를 이용해 부품 도면을 재 작성 해가며 도면 분석력을 길렀으며 이에 그치지 않고 캐드 2급 자격증을 취득하였습니다. 이렇게 제가 작성한 도면은 연구원님들께서 성형해석 프로그램을 사용하는 데 쓰일 수 있었고, 금형을 이용해 제품을 성형할 때 의뢰 업체가 요구한 스펙대로 소재가 제대로 압축이 되지 않는 문제점을 개선하여 재료 손실 및 공정 수를 줄이는데 도움이 될 수 있었습니다. 시편 조직 분석과 도면 작성 시 어려움이 있을 때에는 망설임 없이 연구원님들께 조언을 구했고 저의 이러한 적극적인 모습에 연구원님께서 아낌없는 조언도 해주셨습니다. 단순히 실습 보조에 그칠 수 있었던 저는 이를 통해 연구실의 일원으로서 연구실과 중소업체 간 사업 진행에 보탬이 되었다는 것에 뿌듯함과 자부심을 느낄 수 있었습니다.